Windows11 24H2 アップデート後 NAS につながらない原因と対策

Windows1124H2 では「SMB 署名」と「ゲストアカウント」の関連で問題が発生することが判明しました。そのため、24H2 アップデート後に NAS や複合機の接続に問題が生じた場合は、これらの 2 点に対する対策が必要となります。

対策を講じる前に、まず問題の Windows 11 で SMB 署名が有効になっているかどうかを確認しましょう。

SMB 署名の確認手順

■ ローカル グループ ポリシー エディター					
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)					
🕨 🏟 📶 🗟 🔟 📷					
 □ □-カル ンンピューター ポリシー ▲ コンピューターの構成 ※ ジンドウェアの設定 ※ Windows の設定 ※ スクリプト (スタートアップ/シャットダウン) ※ 展開されたプリンター ▲ されりディが設定 > プロプロ・ポリシー ※ ローカル ポリシー > 国 セキュリティ ポリンー ポリシー > シ ローカー 「日本 ローボリシー > アプリケーション制御ポリシー > アプリケーション制御ポリシー > アプリケーンコン制御ポリシー > 第 アプリケーンコン制御ポリシー > 第 アプリケーンスの QoS > 第 管理用テンプレート * 管理用テンプレート 	ポリシー ■ DCOM: セキュリティ記述子定義言語 (SDDL) 構文でのコンピューター ■ DCOM: セキュリティ記述子定義言語 (SDDL) 構文でのコンピューター ■ DCOM: セキュリティ記述子定義言語 (SDDL) 構文でのコンピューター ■ Microsoft ネットワーク クライアント: サーバーティ製の SMB サーバーヘ ■ Microsoft ネットワーク クライアント: サーバーケイ製の SMB サーバーヘ ■ Microsoft ネットワーク クライアント: オージョ信にデジタル署名を行う ■ Microsoft ネットワーク サーバー: SAU2Self を試行して要求情報を取 ■ Microsoft ネットワーク サーバー: ジャントが同意すれば、通信にデ ■ Microsoft ネットワーク サーバー: ジャントが同意すれば、通信にア ■ Microsoft ネットワーク サーバー: ジャントの同意すれば、通信にア ■ Microsoft ネットワーク サーバー: ジャントの意識するととクライアン ■ Microsoft ネットワーク サーバー: セッシュンを中断する前に、ある一定 ■ Microsoft ネットワーク サーバー: 地グメント制同意識するととクライアン ■ Microsoft ネットワーク サーバー: 地グオント制同意識するととクライアン ■ Microsoft ネットワーク サーバー: 地グオント制同意意識するととクライアン ■ Microsoft ネットワーク サーバー: 地グオント制同意識するととクライアン ■ Microsoft ネットワーク サーバー: 地グオント参切取る ■ アカウント: Guest アカウントの状態 ■ アカウント: Guest アカウントの状態 ■ アカウント: Guest アカウントの状態 ■ アカウント: ロール アカウントのの次夏 ■ アカウント: ロール アカウントのののの(スワードの使用をコンソール ログオ ■ アカウント: Homosoft アカウントをブロックする ■ ジステム オブジェクト: い前回めッシステム オブジェクトの風定のアクセスド ■ ジステム ムラジュクト マグロン ■ ジステム ムラジュン リンビューター に保存されているユーザーキーに進力なす ■ ジステム酸号化: コンピューターに保存されているユーザーキーに進力なす ■ ジステム酸号化: コンピューターに保存されているユーザーキーに進力なす ■ ジステム ムラジュン ジステム Microsoft アカウンステム ■ ジステム酸号化: ハッシュ、署名のための FIPS 準載アルブリ ■ ジステム酸号化: ハッシュ、署名のための FIPS 準載アルブリ ■ ジステム酸号化: ハッシュ、署名のための FIPS 準載アルブリ ■ ジステム酸号化: ハッシュ、署名のための FIPS 準載アルゴリ ■ ジステム酸号化: ハッシュ、要名のための FIPS 準載アルゴリ ■ ジステム酸号化: ハッシュ、要名のための FIPS 準載アルゴリ ■ ジステム酸号化: ハッシュ、要名のための FIPS 準載アルゴリ ■ ジステム酸子ン ホーザ・デンパーレーボーたがたいまし ■ ジステム酸号化: ハッシュ、要名のための FIPS 準載アルゴリ ■ ジステム酸子ン な想メモリのページ ファイルを少しアする ■ ジャトダウン: シストムのデン コーザーだけに制 ■ デバイス: CD-ROM へのアクセスを、ローカル Dグオン ユーザーだけに制限 ■ デバイス: ローザ・ガリンタードライバーをクレストール・ログオン ユーザーだけに制服 ■ デバイス: ローザ・ガリンタードライン ローガル ビーガン ローガーだけに制成したり、アクトのためまのましたり、アクトライン デンパーズ	セキュリティの設定 未定義 未定義 無効 有効 無効 未定義 有効 無効 Administrator 無効 Guest 有効 未定義 有効 有効 未定義 無効			

Windows 11 Pro では、グループ ポリシーで SMB 署名の状態を確認できます。

1. Windows11 検索欄に「gpedit.msc」と入力して、Enter キーを押します。

- ローカル グループ ポリシー エディターで、[コンピューターの構成]>[Windows の設定]>[セキュ リティの設定]>[ローカル ポリシー]>[セキュリティ オプション]に移動します。
- 3. [Microsoft ネットワーク クライアント: 常に通信にデジタル署名を行う]を確認します。

SMB 署名問題の特定

Windows11 Pro 24H2 にアップデートしてから NAS につながらない場合、「SMB 署名」か「ゲストアカ ウント」のどちらかの問題になります。

問題の切り分けは、ネットワークレベルで NAS 自体にアクセスできない場合は「SMB 署名」が考えら れます。 NAS にアクセスできるが、認証画面が表示されて認証エラーになる場合は「ゲストアカウント」が考えられます。

2つのパターンについての対策を考えていきます。

SMB 署名への対策

Windows 11 Pro が「SMB 署名」が有効になったことでの対策は以下 2 つが考えられます。 NAS で SMB 署名を有効にする Windows 11 の SMB 署名を無効にする

NAS で SMB 署名を有効にする

最新の NAS には、通常 SMB 署名機能が搭載されています。

例えば、Synology NAS では設定画面でこの機能を有効にできます。

Synalogy の初期設定はでは、転送暗号化モードはクライアント定義、サーバーの署名は無効になっています。

Windows 11 Pro 24H2 アップデート後も、初期設定のまま NAS にアクセスできました。

∧ SMB 設定			
✓ SMB サービスを有効化			
ワークグループ: WORKGROUP	詳細設定		×
許可なくユーザーに共有フォルダを表示しない	全般 macOS その他		
✓ 転送ログを有効にする ログ投作 ログの参照	wins サーバー :		
	最大 SMB プロトコル:	SMB3	-
詳細設定	最低 SMB プロトコル:	SMB2	-
	SMB 範囲:	SMB2,SMB2 と Large MTU	SMB3
注: ・ <u>共有フォルダ</u> の編集ページのごみ箱を有効にすることができ	転送暗号化モード:	クライアント定義	*
 フォルダを<u>インデックス付きフォルダリスト</u>でインデック 	サーバーの悪名を有効にする:	無効	•
次のアドレスを入力して、ローカル ネットワークにあるコ:	 Opportunistic Locking を有効化する 	無効	
PC (Windows エクスプローラ): \\ DS118	SMB2 リースを有効化	クライアント定義	
Mac (Finder): smb://DS118	SMB Durable Handle を有効化(クロ	強制	幼化されます)
▲ 筆約ポータル	SMB キャッシュをクリア		
ローカル、ネットロークの進動の共有フォルダを集成して DiekStati			
■ 「「「「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」			
ポータル設定			
注:このオブションを有効にする前に、Windows コンピュー		キャンセル	保存

Windows 11 の SMB 署名を無効にする

セキュリティ面では推奨されませんが、Windows 11 側の SMB 署名を無効にすることで NAS にアクセ スできるようになります。

NAS が SMB 署名に対応していない場合など、暫定的な対策となります。

Windows11 Pro で SMB 署名を無効にする手順は以下の通りです:

- 1. Windows11 検索欄に「gpedit.msc」と入力して、Enter キーを押します。
- ローカル グループ ポリシー エディターで、[コンピューターの構成]>[Windows の設定]>[セキュ リティの設定]>[ローカル ポリシー]>[セキュリティ オプション]に移動します。
- 3. [Microsoft ネットワーク クライアント: 常に通信にデジタル署名を行う]をクリック
- 4. プロパティを無効にする。



ゲストアカウントへの対策

ゲストアカウントに関する対策には、次の2つの方法があります:

- ・NAS と Windows 11 に資格情報を登録する
- ・Windows 11 の SMB 署名を無効にする

NAS と Windows 11 に資格情報を登録する



上記設定により、ユーザ認証とSMB暗号化にてアクセスする

©SORA

マイクロソフトは「ゲストアカウントを認めない」方針を取っているため、NAS や複合機にユーザー情報を登録し、その情報を Windows 11 の資格情報に記録することをお勧めします。これは将来的にも有効な対策となります。

手順としては、まず NAS 側にアクセス用のユーザーを登録し、その情報を Windows 11 の資格情報に記録します。

以下に Synology NAS と Windows 11 での具体的な手順を紹介します。

NAS の管理画面から NAS にアクセスするユーザー情報を登録する。(例:hoge)

Q抽菜	ユーザー	- グループ 詳細			
ファイルの共有 共有フォルダ ファイル サービス	ft S ad	ι−ザ − 市成ウィザ−ド ユ −ザー情報を入力			×
ユーザーとグループ ドメイン/LDAP	gu ho se	名前 *: 説明: 電子メール:	hogehoge		
irikit) 外部アクセス) ネットワーク) セキュリティ) 端末とSNMP	se se sh	パスワード * : パスワードの確認 * : 新規ユーザーに通知メール1 直知メールにユーザー アカウントパスワードの変引 * この項目は必須です。	 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	ランダムパスワードの生成	
ッステム) 情報センター ログイン ボータル				20.	

NAS にアクセスする Windows 11 から NAS (例:192.168.0.5)に接続する。 Windows11 の検索欄に(例:¥¥192.168<u>.</u>0.5)と入力。

 ・	2定 7オルダー 写真 ▶ 42 5 ① … 🏈 ¥¥192.168.0.5 」マンドの実行 2 開く
■ Q ₩192.168.05 🐗 ■ 🗳 C 表示された認証画面で登録したユーサ	■ ■ ● ■ ^ A ドー名とパスワードを入力します。

ICQ-ド hoge ✓ 資格情報を記憶する ユーザー名または/CQ7-ドが正しくありません。 OK キャンセル	ネットワーク資格情報の入力 次に接受するための貨幣情報を入力してください: 192.168.0.5 ユーザー名 ちのならのなら		
ユーザー名またはパスワードが正しくありません。 OK キャンセル	1032年1032年 1737-ド わのge 反 資格情報を記憶する		
	ユーザー名またはパスワードが正しくありません。 OK キャンセル		

「資格情報を記録する」にチェックを入れると、Windows 資格情報に情報が保存され、以後認証画面が 表示されなくなります。

Printing at 4-24-				- 0	>
< → < ↑ ■ · :	コントロール パネル > ユーザー アカウント > 資格情報マネージャ	-	~ C	コントロール バネルの検索	م
ጋンተロール パネル ホーム	資格情報の管理 Web サイト、関連付けられたアプリケーション、およびネット	つークの保存されたログオン情報を表示お <i>よび</i> 利除します。			•
	Vieb 資格情報	Windows 資格情報			
	資格情報のパックアップ(目) 資格情報の復元(用)				
	Windows 資格情報	Windows 資格情報の追加			
	192.168.0.5	更新日時:今日 へ			
	192.168.0.5 インターネットまたはネットワークのアドレス: 192.16	更新日時:今日 へ 8.0.5			
	192.168.0.5 インターネットまたはネットワークのアドレス: 192.16 ユーザー名: hogehoge	更新日時:今日 へ 80.5			
	192.168.0.5 インターネットまたはネットワークのアドレス: 192.16 ユーザー名: hogehoge パスワード:	更新日時:今日 へ 8.0.5			
	192.168.0.5 インターネットまたはネットワークのアドレス: 192.16 ユーザーモ: hogehoge パスワード: 常法: エンタープライズ	更新日時:今日 へ 80.5			

認証が成功すると NAS 上の共有フォルダが表示されます。

$\leftrightarrow \rightarrow \uparrow \circ \Box$		192.168.0.5の検索 Q
⊕ #### - X 0 ⊡ @	◎ 14 並べ替え ~ 8二 表示 ~ ····	□ 詳細
🛃 ピクチャ 🛷 🛑 doud	home	
😚 Ex-Dyg 🖈 🛛 📥		
E 157 #	share	
Screenpresso		
20240917_PFL usbshare1	video	
20240917_PFL	-	
📁 アドレス機		
PC PC		192.168.0.5 (8 個のアイテム)
> ニローカル ディスク		1 つのファイルを選択して詳細情報を
(d) A-LUR - <		 取得し、クラウド コンテンツを共有します。
HDCD8P11X6c		
HDCD8P11X64		
ショ ネットワーク		
6 国の項目	Microsoft Edge	= 0
0 22°C		

なお、NAS への接続の際に表示される認証画面のユーザー欄が「メールアドレス」になっている場合、 ユーザー名は「hoge¥hoge」と入力してください。

IT SUPPORT SORA

Windows セキュリティ ×
ネットワーク資格情報の入力
次に接続するための資格情報を入力してください: 192.168.0.5
メール アドレス
パスワード
 資格情報を記憶する IT SUPPORT SORA
Windows セキュリティ
ネットワーク資格情報の入力
次に接続するための資格情報を入力してください: 192.168.0.5
メール アドレス
パスワード

□ 資格情報を記憶する

指定されたログオン セッションは存在しません。そのセッショ ンは既に終了している可能性があります。

その他

Windows 11 の SMB 署名を無効にする

セキュリティ面では推奨されませんが、Windows 11 側の SMB 署名を無効にすることで NAS にアクセ スできるようになります。

ただ、Windows11 23H2 とは異なり、ゲストアカウントでも認証画面が表示されるようです。

- 1. Windows11 検索欄に「gpedit.msc」と入力して、Enter キーを押します。
- ローカル グループ ポリシー エディターで、[コンピューターの構成] > [Windows の設定] > [セキ ュリティの設定] > [ローカル ポリシー] > [セキュリティ オプション]に移動します。
- 3. [Microsoft ネットワーク クライアント: 常に通信にデジタル署名を行う]をクリック
- 4. プロパティを無効にする。



まとめ

Windows 11 24H2 のアップデートにより、お使いの条件によっては NAS への接続に問題が発生する可 能性があります。

主な原因は以下の2点です:

・SMB 署名の仕様変更

・ゲストアカウントへのアクセス制限

これらの問題に対する主な対策は次のとおりです:

- 1. NAS で SMB 署名を有効にする
- 2. Windows 11 の SMB 署名を無効にする(セキュリティ上のリスクあり)
- 3. NAS と Windows 11 に資格情報を登録する

問題が発生した場合は、まず Windows 11 で SMB 署名が有効になっているかを確認し、適切な対策を講 じることが重要です。

セキュリティと利便性のバランスを考慮しながら、最適な解決策を選択してください。